

# Indicadores de Qualidade do Sistema Integrado de Mobilidade de Maceió

Este é um relatório dos Índices de Qualidade do transporte público de Maceió no que diz respeito às operações por parte das concessionárias. Os índices calculados são baseados no Anexo III do Edital de Licitação do transporte público de Maceió (CONCORRÊNCIA NACIONAL CEL-SMG Nº 01/2015).



Período de análise

Comparativo entre 2019.1 e 2019.2

## Indicadores de operação das empresas

### ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO (IR)

Empresa	Variação
Real Transportes Urbanos Ltda.	-10% <b>×</b>
Auto Viação Veleiro LTDA	-20% <b>×</b>
Empresa São Francisco	-12% <b>×</b>
Viação Cidade de Maceió	-20% <b>×</b>

### ÍNDICE DE INFRAÇÕES COMETIDAS POR MOTORISTAS E COBRADORES (IIO)

Empresa	Variação
Real Transportes Urbanos Ltda.	-45 % <b>✓</b>
Auto Viação Veleiro LTDA	-10% <b>✓</b>
Viação Cidade de Maceió	-73% <b>✓</b>
Empresa São Francisco	-19% <b>✓</b>

### ÍNDICE DE ACIDENTES POR KM IAQ

Empresa	Variação
Empresa São Francisco	Empresa não apresentou os dados desse período <b>×</b>
Auto Viação Veleiro LTDA	Empresa não apresentou os dados desse período <b>×</b>
Viação Cidade de Maceió	Empresa não apresentou os dados desse período <b>×</b>
Real Transportes Urbanos Ltda.	Empresa não apresentou os dados desse período <b>×</b>

### ÍNDICE DE CONSERVAÇÃO E LIMPEZA (ICL)

Empresa	Variação
---------	----------

Empresa	Varição
Viação Cidade de Maceió	-54% ❌
Empresa São Francisco	-81% ❌
Real Transportes Urbanos Ltda.	-71% ❌
Auto Viação Veleiro LTDA	-92% ❌

#### MÉDIA DE QUILOMETROS ENTRE FALHAS (MKBF)

Empresa	Valor Indicador
Viação Cidade de Maceió	+103% ✔️
Real Transportes Urbanos Ltda.	Empresa não apresentou os dados desse período
Empresa São Francisco	Empresa não apresentou os dados desse período
Auto Viação Veleiro LTDA	Empresa não apresentou os dados desse período

Diretoria do Sistema Integrado de Mobilidade de Maceió

Assessoria de Desenvolvimento Tecnológico

82 3315 4321

#### Créditos

Desenvolvedores

Ewerton Oliveira

Dayane Tenório

Diretora do SIMM

Paula Isanelle

